



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - SETEMBRO/2025

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).
 $101 \times 103 = 98\%$

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,56

Atendimento na Recepção

4,66

Tratamento da Segurança

4,64

Atendimento Médico

4,85

Atendimento Enfermagem

4,87

Exames Realizados

4,78

Informações sobre o Tratamento

4,82

Instalações

4,55

Média Geral

4,72

Porcentagem de pesquisas positivas

98,00%

Avaliação Quantitativa

