

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - SETEMBRO/2025

Secretaria
da Saúde



PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).
101 X 103 = 98%

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral	4,56
Atendimento na Recepção	4,66
Tratamento da Segurança	4,64
Atendimento Médico	4,85
Atendimento Enfermagem	4,87
Exames Realizados	4,78
Informações sobre o Tratamento	4,82
Instalações	4,55
Média Geral	4,72
Porcentagem de pesquisas positivas	98,00%

